



STRATEGIC COMMITTEE

NOTULEN

25 OKTOBER 2011 9:30 – 12:00 UUR

GRAND HOTEL KAREL V, UTRECHT

AANWEZIGEN	Chris de Vries (Provincies, voorzitter), Gerrit Niezink (Stadsregio's), Gé van Toorenborg (I&M), Frans Cornelis (Infrabeheerders), Marc Diepenmaat (Vervoerders), Jan Koers (Marktpartijen), Klaas Steffens (BISON, voorzitter CAB), Paul Potters (BISON, penningmeester), Martijn van Aartrijk (BISON, secretaris)
AFWEZIGEN	Tim Boric (Reizigers),
KOPIE	-
BIJLAGE(N)	-

1. Opening. Chris heet allen welkom om 9.35 uur. Tim Boric is zonder afbericht afwezig. Hij zou Omied Chelabyani vervangen namens ROVER.
2. Mededelingen.
 - a. Gé is per 1 oktober vertegenwoordiger van het Ministerie van I&M.
3. Agenda wordt zoals voorgesteld:
 - a. Opening en welkom
 - b. Notulen vorige vergadering
 - c. Desgewenst: aanvullingen op toegestuurde notulen van evaluatie gesprekken
 - d. Puntsgewijs bespreken aanbevelingen
 - e. Conclusies en verdere traject
 - f. Agenda volgende overleg
 - g. Wvttk
 - h. Sluiting en lunch
4. Verslag 28 juni 2011
 - a. Geen opmerkingen, verslag vastgesteld
 - b. Acties:
 - i. Werkplan 2012 moet nog gebeuren. Frans: er is op korte termijn behoefte aan een concept van het werkplan 2012. Klaas pakt dit op.
 - ii. Kv7/8 actiepunt blijft staan, Martijn pakt dit op met Gert-Jan. Paul: Google heeft een soortgelijke (wereld-)standaard aangekondigd voor Google Maps en Earth. Er hebben al 400 vervoerders aangekondigd dit te gaan doen.
 - iii. Acties kv20 uitgevoerd
 - iv. KAR is in beheer genomen en er is één werkgroepbijeenkomst aan gewijd. Paul: wereldwijd ziet men het als onderdeel van coöperatieve systemen, voertuig-wal systemen. Actie afvoeren
 - v. Organisatie halte informatie hier afvoeren; is geen BISON actie. Martijn helpt Chris en Gerrit deze acties uit te zetten bij SkVV en IPO.
 - vi. Er is geen verslag van de kwaliteitsworkshop ontvangen. Deze blijkt ook niet te bestaan. Actie afvoeren.
5. Verslagen evaluatie sessies
 - a. Gerrit: NS en ProRail hebben niet deel genomen. Ze waren wel uitgenodigd maar konden er niet bij zijn. Frans en Marc zullen hierover respectievelijk ProRail en NS nogmaals benaderen met de notulen van deze vergadering, om te zien of zij nog aanvullingen hebben.
 - b. Verder iedereen akkoord met verslaglegging.

6. Puntsgewijs bespreken aanbevelingen / discussiepunten / suggesties

a. Algemene opmerkingen

- i. Gé: het punt over toezicht houden op de implementatie van de standaarden. Dat ziet het Ministerie niet als onderdeel van BISON; zou naast BISON moeten bestaan. Marc: is dat onderdeel van het NDOV? Gé: zou kunnen, maar NDOV houdt zich meer bezig met proces facilitering. Het Ministerie ziet deze discussie breder dan alleen de standaarden: het gaat erom dat de opdrachtgevende overheden met elkaar afspraken maken over standaard manieren om zaken voor te schrijven, waaronder standaarden voor reisinformatie. Paul: in het buitenland is het vaak een hogere overheid die dat afdwingt, bijvoorbeeld door middel van geldstromen. Chris: eens, terecht punt, maar zo lijkt het niet te werken in Nederland. Chris ziet het niet gebeuren dat dit wordt geregeld in een 'nieuw clubje' van decentrale overheden. Frans: zelfregulering is een mooi iets, maar (soms te) vrijwillig. De hogere overheid lijkt niet genegen hiervoor regelgeving te ontwikkelen, hoewel het wel gaat over doelmatigheid van overheidsuitgaven, ondanks decentralisatie. Het hoort niet in de opdracht van BISON. Voorstel: breidt mandaat NDOV uit met regiefunctie; vergelijk NDW. Gé: die discussie gaat ook over management informatie, en daar houdt het NDOV zich niet mee bezig.
- ii. Vele partijen zijn toe aan meer regie. Men is het erover eens dat dit geen BISON taak is, maar moet wel ergens belegd worden.
- iii. De status van NDOV is dat Boer & Croon bezig is met het opstellen van een rapport over de 'hoe'-vraag. Op 30 november wordt dit rapport opgeleverd; op 6 december overheidsoverleg, op 13 december overleg met de vervoerders hierover.

b. Organisatie BISON

i. Werkgroepen

1. De werkgroepen moeten kunnen rekenen op vaste aanwezigheid. Als je er bent, ben je er. Ben je er niet, dan kun je niet later op genomen besluiten terug komen. Dit wordt vastgelegd in werkwijze werkgroepen.

ii. CAB

1. De CAB heeft twee rollen: een open platform voor informatie deling, en een adviesfunctie richting de SC. Beide functies worden sterk gewaardeerd, maar of het efficiënt voorbereidt op de SC is de vraag. Men stelt voor om twee taken voor de CAB helder te onderscheiden: één draagvlakgericht, en één adviesgericht ter voorbereiding van de SC. Beide functies blijven bestaan, maar moeten helder(der) tot hun recht komen. De CAB moet een afspiegeling blijven van de achterbannen, ook in de adviesgevende functie. Bij de adviezen over specifieke work items zal een nog aan te wijzen SC-lid aanwezig zijn. BISON doet een voorstel hoe dit te operationaliseren.
2. Er moet meer energie gestoken worden in de opdracht voorbereiding van work items. Ieder work item wordt geadopteerd door een SC-lid. Dit SC lid houdt contact met de voorzitter van de werkgroep die het work item uitwerkt.
3. Dit vraagt om transparantie richting de CAB, ook over procedures en werkwijzen.

iii. SC

1. Men is over het algemeen tevreden met hoe de SC loopt.
2. Aanbeveling is dat achterbannen zelf moeten organiseren dat zij informatie ontvangen over het BISON proces. Hiervoor heeft BISON een informatie- en loketfunctie.
3. Gerrit: het verslag van de resultaten van deze evaluatie is een mooi moment om de achterbannen bij elkaar te roepen. Chris zal de resultaten van deze evaluatie ook bespreken op het Connekt jaarcongres.
4. De SC is het besluitvormende orgaan en moet dat ook blijven. Het is niet politiek en moet dat ook vooral niet worden.
5. Jan: reisinformatie zou modaliteit-onafhankelijk moeten zijn. Dus ook meer energie steken in spoor en weg. Chris: BISON moet wel bij OV-opdracht blijven, ook omdat de wereld in beweging is. Spoorwereld moet wel beter worden aangesloten.
6. De SC leden wisselen onderling contactpersonen bij NS en ProRail uit om de lijnen kort te houden.

iv. Loketfunctie

1. Men is tevreden met deze functie; BISON heeft wel een inhoudelijk adviesgevende functie, maar geen actief coördinerende rol bij de implementatie van standaarden.

- v. Beheer- en ontwikkel procedures
 - 1. Er is geen standaard afspraak over wel of geen implementatie vooraf. Dat wordt per work item bepaald. Het SC lid dat het work item in de portefeuille heeft zorgt ervoor dat het afdoende wordt onderbouwd en gecommuniceerd naar de SC.
- vi. Opdrachtverstrekking
 - 1. De 'begeleidingsgroep' wordt bepaald dat één SC- per work item als aanspreekbare opdrachtgever functioneert.
 - 2. Een work item heeft ook een tijdspad en een financiële paragraaf, waarover wordt besloten door de SC.
 - 3. Gé zal samen met Martijn werken aan een stuk op papier die deze procedures vastlegt.
- vii. Financiën
 - 1. I&M zal per work item geld beschikbaar stellen na besluitvorming SC; geld is niet op voorhand beschikbaar.
 - 2. We maken (ook financieel) een onderscheid tussen basis activiteiten van BISON, en aparte projecten per work item.
 - 3. Richting DO's worden budgetten in één keer gefactureerd, maar worden work item gerelateerde gelden pas ingezet na besluitvorming SC. Chris: er gaat één factuur naar het IPO. Gerrit: Stadsregio's moeten wel individueel worden gefactureerd. Stadsregio's geven commitment af voor 2012; 2013 nog niet, gezien discussie over WGR+. Wel staan de Stadsregio's achter het voorstel om ten minste tot en met 2013 met BISON door te gaan.
 - 4. Discussies over implementaties en kosten horen bij opdrachtverstrekking, dus vooraf.
 - 5. Paul werkt operationalisering hiervan uit.
- c. Communicatie
 - i. Bekendheid van BISON en haar activiteiten moet beter. BISON is een succes en dat mag gehoord worden. Paul: Connekt zal daartoe ook acties ondernemen. Ook de SC leden zullen het BISON succes actief uitdragen.
 - ii. Website ook verbeteren. Martijn pakt dat op.
 - iii. 'Gebruikskaat' wordt nuttig gevonden, maar geen taak voor BISON zelf.
- d. Scope BISON
 - i. Management informatie
 - 1. Martijn: het gaat om het standaardiseren van terminologie. Chris: stroomlijnen management informatie moet inderdaad gebeuren, maar dat is niet de taak van BISON. Er is een overleg gestart over MIPOV 2011, maar dat staat los, en moet dat blijven, van BISON.
 - 2. De SC leden staan wel open voor discussie hierover, maar buiten BISON.
 - ii. Partijen coachen en begeleiden bij implementaties
 - 1. Coachen is geen rol van BISON, advies geven over standaarden is dat wel.
 - iii. Stimuleren van ontsluiten reisinformatie
 - 1. Geen rol voor BISON
 - iv. Uniforme concessieteksten
 - 1. Is taak van KpVV. Is daar al wel eerder behandeld, maar er blijft behoefte. SC beveelt aan dat KpVV daarop actie onderneemt, waar nodig inhoudelijk gefaciliteerd door BISON.
 - v. Kwaliteit reisinformatie
 - 1. Moet onderdeel zijn van standaarden; vastleggen als kwaliteitseisen in work items. Paul: ITS Action Plan hanteert 'sterren' voor kwaliteit. Is een taak van BISON; wordt nader uitgewerkt in work item(s).
 - vi. Eén integrale OV visie
 - 1. In brede zin geen taak voor BISON.
- e. Europese standaarden
 - i. Men is tevreden met de huidige lijn: bestaande standaarden in stand houden, voor nieuwe dingen eerst kijken naar wat er Europa voor handen is. Voors en tegens behandelen in work items.
- f. Verdere traject evaluatie
 - i. Van dit traject en de conclusies zal een verslag geschreven worden. Chris zal dit als voorzitter voorleggen aan alle achterbannen.
 - ii. Chris zal met de drie BKO-partijen in overleg treden om te zien of dit in het BKO moet worden teruggekoppeld. Frans/Gerrit: je mag best laten zien wat er bereikt is, en dat

continuering nodig is. Over 2 jaar wel opnieuw bezien. Mogelijke opties nog niet noemen, maar wel het vermoeden dat over 2 jaar de wereld veranderd zal zijn.

- g. Overige opmerkingen
 - i. Jan: is er een relatie tussen BISON en Programma Beter Benutten? Niet expliciet, maar reisinformatie is daar wel een belangrijk deel van.
7. Conclusies en verdere traject
- a. Chris en Martijn zetten de resultaten van deze evaluatie snel om in een rapport(je) en een begeleidende brief. De SC leden reageren daarop. Daarna worden zowel rapport als brief openbaar gemaakt.
 - b. Volgende SC vergadering moet in nieuwe structuur zijn. De reeds liggende work items (kv7/8 spoor, delta's) zullen besproken worden; alsmede het werkplan 2012.
 - c. De work items krijgen allemaal een opdrachtgever uit de SC. Daarbij tevens vooruitkijkend naar de work items voor 2012 is al volgt besloten:
 - i. Kv7/8 spoor. Gé als opdrachtgever.
 - ii. Delta's. Marc als opdrachtgever.
 - iii. Dynamische perrontoewijzing. Jan als opdrachtgever.
 - iv. KAR. Frans als opdrachtgever.
 - v. Reisinformatie kwaliteit. Gerrit als opdrachtgever.
 - vi. Producten, Prijzen en Tarieven. Gé als opdrachtgever.
 - vii. Haltes fase 2. Chris als opdrachtgever.
 - d. Volgende CAB gaat door. Twee work items bespreken; vooraf overleggen met Mark en Gé. Dingen spoedig en parallel inzetten. Klaas doet voorstel voor werkwijze en agenda CAB.
8. Agenda volgende overleg
- a. Twee bestaande work items 7/8 spoor en delta's
 - b. Werkplan 2012 (incl begroting en financiën)
9. Wvttk
- a. Financiën en werkplan worden genoemd; staan op agenda SC 13 december.
10. Sluiting
- a. Chris dankt de aanwezigen voor hun inzet en betrokkenheid, vandaag en gedurende de laatste drie jaar, en sluit de vergadering om 11.50u.

ACTIE	ACTIEHOUDER(S)
Opstellen concept werkplan 2012	Klaas
Uitzoeken behoeften achter ,kv7/8 turbo'	Martijn
Met IPO en SkVV werken met organisatie halte informatie	Martijn
Benaderen NS en ProRail nav evaluatie BISON	Marc resp Frans
Opstellen procedures werkgroepen, o.a. wat betreft op aanwezigheid en continuïteit	BISON
Achterbannen actief informeren over resultaten evaluatie	Alle SC leden
Procedures opdrachtverstrekking uitwerken	Gé en Martijn
Opstellen en operationaliseren begroting en procedures	Paul
Rol en succes BISON verder uitdragen	Connekt, SC leden
Website verbeteren	Connekt
Kwaliteit reisinformatie opnemen in work items	BISON
Rapport evaluatie en begeleidende brief opstellen	Chris en Martijn
Met BKO partijen resultaten BISON bespreken	Chris
Opdrachtgevende rol pakken op work items zoals besproken	SC leden

EERSTVOLGENDE VERGADERINGEN STRATEGIC COMMITTEE

- **dinsdag 13 december, 9.30 – 11.30u, locatie: ntb, Utrecht**